

Kleiner Knigge für unsere Auszubildenden

„Ich repräsentiere die Kanzlei“ - unter diesem Titel trafen sich Auszubildende im steuerberatenden Beruf zu einem Seminar des LSWB, Bezirk Nordbayern, das in dieser Form erstmals angeboten wurde, in Nürnberg.

Der Hintergrund dazu: Das Image einer Kanzlei wird stark geprägt durch das Auftreten und Verhalten der Mitarbeiter/-innen. Der Mandant, der die fachliche Kompetenz des Steuerberaters in der Regel nicht überprüfen kann, verlässt sich notgedrungen auf sein Gefühl, auf den „ersten Eindruck“. Studien zur Mandantenzufriedenheit bestätigen, dass die so genannten „weichen Faktoren“ wie Zuverlässigkeit, Engagement, Freundlichkeit, Verständlichkeit, ... in der Beurteilung einer Kanzlei ein wesentlich höheres Gewicht haben als die vom Laien kaum zu bewertende Fachkompetenz. Die Weichen für eine langjährige Mandantenbeziehung werden - so gesehen - schon gestellt, bevor die Berufsträger persönlich in Erscheinung treten.

Doch wie können Auszubildende diesem Anspruch gerecht werden, wenn sie noch wenig geübt und fachlich noch lange nicht „fit“ sind?

Damit die neue, häufig Unbehagen auslösende Situation für die jungen Mitarbeiter/innen nicht als Belastung sondern als Chance für die eigene berufliche Entwicklung gesehen wird, bot das Seminar Gelegenheit zum Lernen, zum Fragen und zum Austausch untereinander.

Unter dem Motto „kleiner Knigge für Auszubildende“ fanden viele Themen Raum, die die Teilnehmenden im Plenum, in Kleingruppen oder alleine bearbeiteten.

- Die Vorstellung: Namen, Begrüßung, passende Themen, ...
- „Richtiges“ Benehmen im beruflichen Umfeld
- Hemmungen und Blockaden im Umgang mit anderen Menschen
- Ohne Worte: die Sprache des Körpers
- Passende Worte finden: Sprachgebrauch und positive Formulierungen
- Das äußere Erscheinungsbild: Kleider machen Leute

Im Seminar wurden die Teilnehmer/innen ermuntert, sich selbstbewusst zu zeigen, sich nicht zu verstecken, sondern an sich zu arbeiten.



Denn:

Wer die wichtigsten Benimm-Regeln kennt und um die Wirkung seiner Person weiß, der schafft durch souveränes Auftreten Vertrauen bei den Geschäftspartnern und Kollegen und erleichtert sich den Berufsalltag.

Das Seminar leitet unsere seit Jahren bewährte Referentin, Frau Barbara Schaefer.

Frau Schaefer bietet unseren Kollegen mit Großkanzleien profimentwickelnde Seminare – wie dieses z. B. – in den Kanzleien an (Tel. 0911/366 89 80, E-Mail: Kontakt@BarbaraSchaefer.de).

Das Seminar wird wiederholt:

Termin 25.01.2006 in Nürnberg